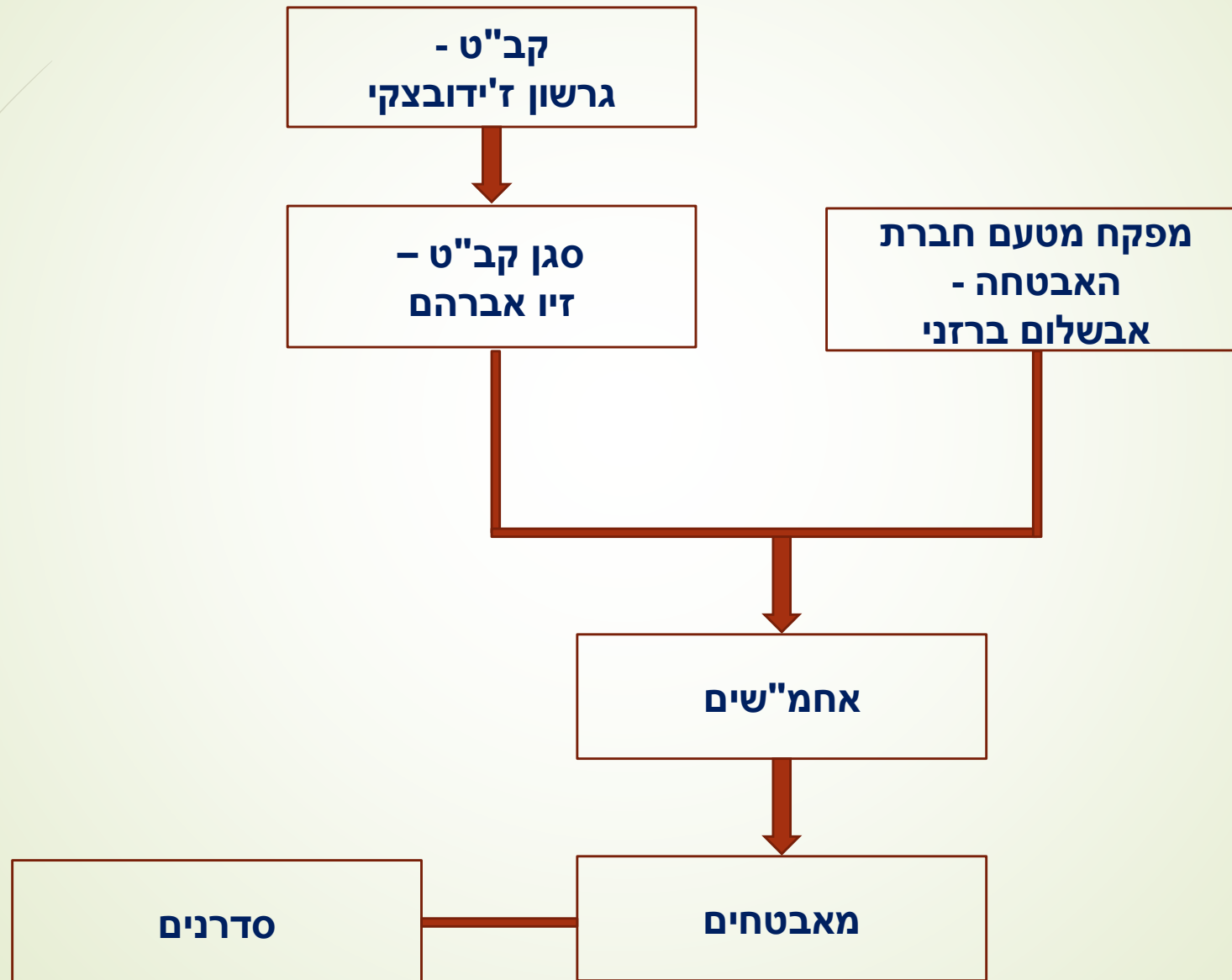




מחלקת הביטחון המרכז הרפואי פדה, פוריה

מבנה מחלקת הביטחון





משימות מחלקת הביטחון

- סיוע לקליטת נפגעים בחרום
- משימות פינוי מבקרים
- פינוי צירים ושמירה על סדרי התנועה
- תדרוך עובדים היוצאים לחו"ל
- טיפול בשריפות
- צמצום ומניעת אירועי פח"ע (פעילות חבלנית עוינת)
- שמירה על רמת ערנות ומוכנות גבוהה
- הקניית בטחון לעובדי ביה"ח
- מניעה וטיפול באירועי אלימות וסדר ציבורי
- צמצום תופעות הגניבה, מניעה וסיכול
- שמירה על טוהר המידות



מצבת כוח אדם

סה"כ במרכז הרפואי ישנם כ 30 מאבטחים + אחמ"שים – בוגרי קורס מתקדם ב'

סמכויות המאבטחים

סמכויות מאבטח לפי חוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998

- א. **חיפוש** - על פני גופו של אדם, בבגדיו או בכליו, בכלי תחבורה, במטען ובטובין אחרים.
- ב. **דרישת הזדהות** - לדרוש מאדם שיש למאבטח סמכות חיפוש לגביו, למסור לו את שמו ומענו ולהציג לפניו תעודה רשמית המעידה על זהותו.
- ג. **תפיסת הפצים העלולים לפגוע בביטחון הציבור שהתגלו אגב החיפוש.**
- ד. **במקרה של סרוב לדרישת הזדהות, לחיפוש או לתפיסת חפץ** - מניעת כניסת אדם, מטען או כלי תחבורה למקום או לרכב ציבורי, או הוצאה מהמקום או מהרכב הציבורי, אף תוך שימוש בכח סביר.
- ה. **במקרה של סרוב לחיפוש** - אם קיים חשד סביר שהאדם נושא שלא כדין נשק או עומד לעשות שימוש שלא כדין בנשק, לערוך עליו חיפוש על אף הסרוב, תוך שימוש בכח סביר לשם כך.
- ו. **סמכות עיכוב** - עד לבוא שוטר, במקרה של חשד סביר שאדם נושא שלא כדין נשק, או עומד לעשות שימוש שלא כדין בנשק. במקרה של סרוב לעיכוב, רשאי המאבטח להשתמש בכח סביר לביצועו.

מוצא תעודה זו ימסרנה לתחנת המשטרה הקרובה

מטא"ר/אג"מ/ מחלפת אבטחה



תעודת סמכויות

דרכי קריאה למחלקת הביטחון

- טלפון חירום – 444 – מגיע למוקדן במרכזיה, שמקבל את המידע ומעביר לאחראי המשמרת.

- טלפון מקוצר לשער – 2263.

- טלפון מקוצר לאחראי המשמרת – 6000.

- טלפון מקוצר לקב"ט – 7409.

- טלפון מקוצר לסגן הקב"ט – 7600.



לחצני מצוקה

- מטרה- אזעקת מערך הביטחון במהירות ו/או בחשאי
- תרחישים – אירוע אלימות, אירוע פח"ע, אירוע חריג
- כיצד ללחוץ?
- במרכז הרפואי ישנם שני סוגי לחצני מצוקה:
- פטריה אדומה – יש ללחוץ ולשחרר.
- כפתור כסוף – יש ללחוץ ולהחזיק כ 3 שניות, ואז לשחרר.

ככלל –

יש ללחוץ על לחצן המצוקה רק כשאינ ברירה אחרת, כלומר כשאינ יכולת לחייג טלפונית ולהודיע על האירוע החריג/אלימות.

בעדיפות במידת האפשר, יש לחייג קודם לאחראי המשמרת בטלפון המקוצר 6000 ולהודיע לו על מהות האירוע, בכדי לתפעל את האירוע ביעילות.





אלימות במרכז הרפואי

המרכז הרפואי נוקט מדיניות של "אפס סובלנות לאלימות" ומעודד את כלל עובדי המרכז הרפואי להגיש תלונה במשטרה לאחר כל אירוע אלימות מכל סוג



סדר פעולות – אירוע אלימות





אירועי אלימות

- במרכז הרפואי מתרחשים עשרות אירועי אלימות מדי שנה.
- האלימות מתחלקת לשלושה סוגים – אלימות פיזית, אלימות מילולית ואיומים.
- אף עובד במרכז הרפואי לא צריך לספוג אלימות מכל סוג, ועלינו להילחם בתופעה ככול הניתן.
- הגשת התלונה במשטרה היא צעד חשוב במלחמה נגד האלימות וההשלכות של הגשת התלונה על התוקף הן קריטיות
- עובד המגיש תלונה במשטרה – עובר את כל התהליך בליווי צמוד של מחלקת הביטחון והנהלת המרכז הרפואי, מרגע הגשת התלונה ועד לסיום ההליך. כל אירוע אלימות מדווח במידית על ידי קב"ט המרכז הרפואי, להנהלת המרכז הרפואי ולוועדה למניעת אלימות.
- שטח המרחב הציבורי במרכז הרפואי מצולם באמצעות מאות מצלמות אבטחה – וכלל אירועי האלימות המתרחשים באזורים אלה מתועדים, נשמרים ומועברים מיד לתחנת משטרה טבריה לצורך חיזוק הראיות נגד מבקרים ומטופלים הפועלים באלימות נגד אנשי צוות.



ערנות עובדים

- במרכז הרפואי ישנם כ 1600 עובדים הנמצאים בכל שטחי המרכז הרפואי.

משמעות נוכחות 1600 עובדים היא שקיימות 3,200 עיניים שרואות ומזהות:

- **חפץ חשוד** – תיק ללא בעלים, שקית, מזוודה וכיוצא בזה.
- **אדם חשוד** – אדם המסתובב במחלקה ללא כל סיבה מוצדקת, מתנהג בצורה מחשידה, לא עונה בצורה הגיונית לשאלות הצוות וכיוצא בזה.
- **אירוע חריג** – ריב בין בני משפחה, נפילה/חבלה של מטופל/מבקר, נזק של מבקר למבקר אחר וכיוצא בזה.
- **גניבות** - גניבות ציוד של מטופלים, ציוד של עובדים, רכוש של המרכז הרפואי (כסאות גלגלים, מדים, ציוד רפואי וכיוצא בזה).

על כל אירוע חריג מהאירועים הנ"ל יש לדווח מיד לאחראי המשמרת מהבטחון בטלפון המקוצר 6000!



חניונים ותעבורה

במרכז הרפואי ישנם מספר חניונים מוסדרים:

1. חניון יולדות – 140 מקומות חניה – החניון נסגר בשעה 05:00 ונפתח בשעה 08:30 בימי א'-ה'. בימי ו'-ז' פתוח 24/7.
2. חניון עפר עליון – בצומת המבנה הגריאטרי - מנחת, פונים שמאלה – כ 200 מקומות חניה.
3. חניון אספלט ליד הגריאטריה – בצומת המבנה הגריאטרי – מנחת, פונים שמאלה ואז ימינה – כ 100 מקומות חניה.
4. חניון הנהלה – בין ההנהלה למבנה הגריאטרי – כ 200 מקומות חניה.
5. חניון עפר מעל הגריאטריה – כ 100 מקומות חניה.
6. חניון מתחת למיזן – בכניסה למרכז הרפואי פונים ימינה, ובכיכר ימינה – כ 100 מקומות חניה.
7. חניון אונקולוגיה – שמור למטופלי אונקולוגיה – נפתח לכלל הציבור בשעה 12:00, נסגר בבוקר בשעה 05:00.

במרכז הרפואי מתבצע פיקוח תעבורתי מטעם המועצה האזורית עמק הירדן – מקומות אסורים לחניה מסומנים על פי החוק בצבעי אדום לבן – חל איסור מוחלט להחנות באזורים האסורים, ובאזורים בהם קיים שילוט על חניה אסורה (חסימת שערים, אזורים לפריקת ציוד וכו'). חניה במקום אסור על ידי עובד או מבקר – הקנס הוא:

- חניה על אדום לבן לצדי הכביש – 250 ₪.
- חניה עם 4 גלגלים על המדרכה – 500 ₪.
- חניה בחניית נכים ללא תו נכה – 1000 ₪.



בהצלחה!