



מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
מסונף לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל
The BARUCH PADEH Medical Center, Poriya
Affiliated to The Faculty of Medicine in Galilee - Bar Ilan University



Organization Accredited
by Joint Commission International

2000-2004-2020-0028177

חופש המידע

דו"ח שנתי

2019

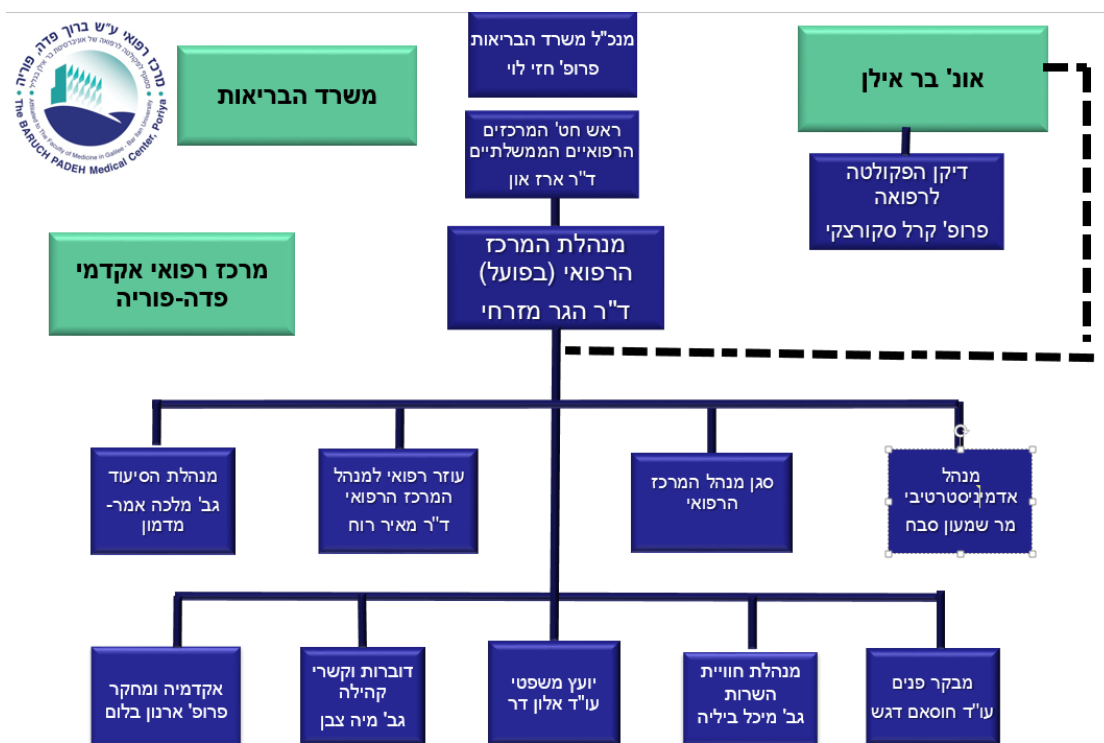


דין וחשבון שנתי לפי חוק חופש המידע לשנת 2019

המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה

1. פירוט מבנה המרכז הרפואי, אגפיו, יחידותיו ויחידות הסמך שלו; שמות בעלי תפקידים בכירים, העומדים בראש אגפים, יחידות סמך המרכז הרפואי (למשל: תאגיד).

תרשים מבנה ארגוני:



הנהלת המרכז הרפואי:

שם	תפקיד
ד"ר הגר מזרחי	מנהל המרכז הרפואי (בפועל)
ד"ר מאיר רוח	עוזר רפואי למנהל המרכז הרפואי
גב' מלכה אמר-אדמון	מנהלת הסיעוד
מר שמעון סבח	מנהל אדמיניסטרטיבי
גב' לילך גסטר	מנהלת כספים
גב' אולגה גולובקין	מנהלת משאבי אנוש



מחלקות רפואיות במרכז הרפואי :

שם המחלקה	שם מנהל/ת המחלקה
כירורגיה פה ולסתות	פרופ' עימאד אבו אל נעאג'
ילדים	ד"ר סעיד אבו זיד
גריאטריה שיקומית	ד"ר אמיתי אוברמן
הרדמה	ד"ר מרואן ארמלי
נשים ויולדות	פרופ' משה בן עמי
קרדיולוגיה	ד"ר דיאב גאנם
רפואה דחופה (חדר מיון)	ד"ר ערן טל-אור
אורטופדיה	ד"ר גנאים מאג'ד
פנימית א'	ד"ר ויליאם נסיר
פנימית ב'	ד"ר סובח סובח
ילודים וטיפול מיוחד בילוד	ד"ר טטיאנה סמולקין
כירורגיה כללית	ד"ר מועאד פראג'

יחידות רפואיות במרכז הרפואי :

שם היחידה	שם מנהל/ת היחידה
מניעת זיהומים	ד"ר היבה אבו זיאד
גסטרו ילדים	ד"ר אבי און
אונקוגניקולוגיה	ד"ר אילן אטלס
אורוגניקולוגיה	פרופ' מנחם אלקלעי
כירורגיה חזה	ד"ר רוני בן אבי
כירורגיה פלסטית	ד"ר ערן בר מאיר
עיניים	ד"ר חנין ג'באלי
א.א.ג.	ד"ר סיון גושן
ריאות ילדים	ד"ר חוסיין דבאח
מרכז טנ"א	ד"ר נטליה וולקוב
נוירולוגיה	ד"ר ולדימיר וייספאפיר
מכון דימות	ד"ר מיכאל ז'רדב
אולטרסאונד מילדותי	ד"ר סאמי חדאד
שבץ מוחי	ד"ר ניזאר חוראני
ט.ג. כללי	ד"ר מוהנא חטיב
המטולוגיה	ד"ר שי יגנה
הפריה חוץ גופית	פרופ' ג'וני יונס
קרדיולוגיה ילדים	ד"ר גור מיינצר
אלקטרופיזיולוגיה	ד"ר איבראהים מרעי
נפרולוגיה ילדים	ד"ר ואיל נאסר
מכון דיאליזה	פרופ' פריד נח'ול



שם היחידה	שם מנהל/ת היחידה
מכון אונקולוגי	ד"ר סוהיל נסראללה
מכון פתולוגי	ד"ר איברהים סג'ראווי
MRI	ד"ר מריה סמובסקי
ראומטולוגיה	ד"ר מוחמד עדוי
רפואת הפה	ד"ר דלית פורת בן עמי
מכון גסטרו	ד"ר מאיה פריצקי
הריון בסיכון גבוה	ד"ר יורי פרליץ
מעבדות מחקר	ד"ר אבי פרץ
חדר לידה	ד"ר דימה צ'ויין
צנתורים	ד"ר פביו קוזניץ
אורולוגיה	ד"ר אלכס קונסטנטינובסקי
ניתוחי לב	ד"ר ארז קכל
טראומה	ד"ר מילאד קרואני
אקו לב	פרופ' שמי קרסו
כלי דם	ד"ר אסף רבין
פדודונטיה	ד"ר אנדה רוזן-ולטר

2. תיאור תחומי האחראיות של המרכז הרפואי:

המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה הוקם בשנת 1955 ברמת פוריה, במקום בית חולים "שוויצר" ובמקום בית החולים ליולדות של הכנסייה הסקוטית שהיו עד אז בעיר טבריה. בשנת 2005 הוסב שמו של בית החולים ונקרא היום ע"ש פרופ' ברוך פדה ז"ל, מנכ"ל משרד הבריאות בעבר ומנהל בית החולים בשנים 1974-1976.

המרכז הרפואי יושב על רכס פוריה מעל טבריה ומשרת את אוכלוסיית טבריה, רמת הגולן, עמק הירדן, הגליל התחתון תושבי ערים, כפרים, קיבוצים ומושבים. אוכלוסייה רב תרבותית ומגוונת חרדים, חילוניים, ערבים, מוסלמים ונוצרים, דרוזים וצ'רקסים.

אל האוכלוסייה הקבועה יש להוסיף את חיילי צה"ל החונים במרחב, את חיילי האו"ם ברמה"ג ודרום לבנון, שמפקדתם בטבריה, וכן כ- 80,000 תיירים (חוץ ופנים) הפוקדים את חופי הכינרת, את המקומות הקדושים ואת אתרי הנופש שבאזור, בעיקר בתקופת הקיץ.

המרכז הרפואי מספק לאוכלוסיית האזור שרותי רפואה מתקדמים ואיכותיים ברמה אחת עם המרכזים הרפואיים הגדולים. המרכז הרפואי מתגאה בצוות עובדים מיומן ואיכותי, במלונאות מתקדמת ובמיכשור רפואי מן השורה הראשונה. אנו שוקדים דרך קבע על שיפור איכות השרות למטופל, הן מן הפן המקצועי והן מן הפן של אדיבות השרות.

המרכז הרפואי פוריה היה הראשון מבין בתי החולים הממשלתיים אשר עבר את תהליך האקרדיטציה (2013) וזכה לקבל את מדלית הזהב, תו תקן אמריקאי של ארגון ה JCI. עמידה



בסטנדרטים של ארגון הJCI הינה ערוכה לאיכות ובטיחות. מדליה זו מעידה כי המרכז הרפואי ניצב בשורה הראשונה עם המרכזים הרפואיים המובילים בעולם.

המרכז הרפואי כולל 355 מיטות אשפוז, 12 מיטות לאשפוז יום, 22 עמדות דיאליזה וכן 39 עריסות ילודים. המרכז הרפואי אזורי וייחודי המספק שירותים כמעט בכל המקצועות הרפואיים, פרט לכירורגית חזה וניורוכירורגיה. בתחום כירורגית הפה והלסת משמש המרכז הרפואי כביה"ח על-אזורי.

בעשור האחרון עובר המרכז הרפואי מהפכה של ממש, הבאה לידי ביטוי בתנופת הבנייה והפיתוח, ובהוספת שירותי רפואה לרווחת תושבי הצפון, תוך צמצום הפערים בבריאות בין הפריפריה למרכז.

המרכז הרפואי מעמיד לרשות תושבי האזור מגוון רחב של שירותים באיכות מקצועית גבוהה. שירותי אשפוז, שירותים אמבולטוריים, חדרי ניתוח, ניתוחי לב וחדרי צנתור, מחלקה לרפואה דחופה, מערך לאם ולילוד הכולל טיפול נמרץ פגים וילודים, מערך ילדים כולל קרדיולוג ילדים, מומחה ריאות, אורטופדיית ילדים, ניורולוג ילדים, מרפאה לבעיות אכילה בגיל הרך וזיהומולוג ילדים. מכון דימות הכולל מכשיר MRI מתקדם, מעבדות רפואיות ומעבדות מחקר. בין מוקדי המצוינות הבולטים של המרכז הרפואי: תחום הלב וכלי דם, המערך לאם ולילוד, כירורגיית ראש צוואר, מח' כירורגיה פה ולסתות והמחלקה לרפואה דחופה.

מאז 2011, המרכז הרפואי מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש עזריאלי של אוניברסיטת בר אילן, בגליל. צוות ביה"ח עוסק בהוראת סטודנטים לרפואה, סיעוד ובמקצועות הבריאות. המרכז הרפואי מטפח את המחקר הקליני והמחקר הבסיסי במכון המחקר ומעבדות המחקר המתקדמות, אשר מצוידות בציוד חדשני ומשוכלל.

מרכז רפואי אזורי רואים אנו חובה לתת לאוכלוסייה שירותי בריאות באיכות ובזמינות כדומה לשירותים אשר ניתנים במרכז הארץ, תוך גישה אמפתית למטופלים ולבני המשפחות - והדבר ניכר באמון הציבור והמטופלים במרכז הרפואי.

המרכז הרפואי מעסיק כ- 1,400 עובדים בכללם רופאים, כ"א סיעודי ופרא-רפואי ועובדי מינהל ומשק. צוות העובדים מורכב מבני כל הדתות והקבוצות האתניות באזור, ואנו מתגאים במרקם יחסים בריא ואיכותי באשר עובדים זה לצד זה בהרמוניה לאורך שנים.

3. מענה של המרכז הרפואי ודרכי ההתקשרות עמה, לרבות מעניהם של הממונה לפי סעיף 3 לחוק ושל בעלי תפקידים אחרים שתפקידם טיפול בפניות הציבור, ודרכי ההתקשרות עמם:

אתר אינטרנט	טלפון	מען למכתבים
www.poria.health.gov.il	04-6652211	המרכז הרפואי פוריה, ד.נ גליל תחתון

אימייל	טלפון	שם בעל התפקיד	מענה של המרכז הרפואי
Meida@pmc.gov.il	02-6652881	גב' איילה אליצדק	הממונה על חופש המידע



מענה של המרכז הרפואי	שם בעל התפקיד	טלפון	אימייל
הממונה על פניות הציבור	מיכל אטיאס	04-6652412	MAtias@pmc.gov.il

4. יחידות במרכז הרפואי, הנותנים שירות לאזרח – פרישתן הגיאוגרפית, וכן מענים ודרכי ההתקשרות עם כל סניפי היחידות:

כל היחידות ממוקמות במרכז הרפואי.

5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת 2019:

• **מספר מיטות:**

355 מיטות אשפוז, 12 מיטות לאשפוז יום

• **קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי:**

- עלייה בשיעור מתן IV rt-PA מ-22 מקרים בשנת 2018 ל-55 מקרים בשנת 2019
- עלייה בשיעור ביצוע הערכת סיכון לפקת ורידית בקרב מאושפזים במחלקות פנימיות. בשנת 2018 - 73%, לעומת 93% ברבעון שלישי 2019.
- קמפיין היגיינת ידיים והעלאת שיעור ההיענות להיגיינת ידיים ל 80%
- שימור ושיפור הירידה ברכישה של אצינטובקטר עמיד.
- שיעור הורדה: 93% בהשוואה ל 2017, 80% בהשוואה ל 2018.
- ירידה ב-40% בשיעור רכישות של CDI
- התמודדות עם התפרצות של חצבת בקרב הקהילה שמשרתת המרכז הרפואי
- אירועי בל יקרו – 0 אירועים.
- תהליכי עבודה בחדר ניתוח מרכזי – ציון 98.7%
- הכשרות עובדים חדשים 100% / הכשרות עובדים ותיקים 94.5%
- עליה בסך כל הדיווחים ליחידה לבטיחות הטיפול 72/1000 ימי אשפוז (70/1000 ימי אשפוז בשנת 2018)

• **יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:**

- שיפור שגרות ותהליכי עבודה במוקד השירות
- עליה לאוויר של מערכת דולב – מערכת ניהול ידע
- אפיון ועליה לאוויר של סקרי שביעות רצון במרפאות חוץ באמצעות SMS
- פיתוח מיומנויות תקשורת ושירות: סדנאות ומפגשי שירות בקרב הצוותים
- הגברת השיח ושיתופי פעולה בנושא חוויית שירות, בין היתר באמצעות פעילות של יחידת השירות במחלקות.



- **פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית, טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים:**
 - ערב הוקרה לעובדים
 - אירוע לילדי עובדים העולים לכיתה א
 - התמודדות עם שחיקה – פעילות outdoor
 - יום גיוון תעסוקתי
 - ימי גיבוש מחלקתיים
 - אירוע שבוע האחות במרכז הרפואי
 - **פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:**
 - ניטור ופיקוח על ניפוקים של ציוד רפואי מתכלה לחדרי הניתוח באמצעות תהליכי מחשוב ובקרה
 - בקרה על תורנויות חצי
 - **קידום חדשנות ומחקר:**
 - מערכת לניהול ידע
 - סידור עבודה ממוחשב – משמרות
 - מערכת דיקסלינג Speech to text (קרדיולוגיה, רנטגן ומרפאה אורתופדית)
6. **סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנה הנוכחית – 2020:**
- **קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי:**
 - העלאת שיעור המטופלים החתומים על טפסי ייפוי כוח
 - ירידה במקרי רכישה של CPE בתרבויות קליניות/סקר
 - העלאת מודעות לדיווחים ליחידה לבטיחות הטיפול.
 - שיפור תהליכי העברת מטופלים בין המחלקות / יחידות במרכז הרפואי.
 - צמצום טעויות במתן טיפול תרופתי.
 - צמצום אירועי נפילה בקרב מאושפזים.
 - מיפוי תהליך העברת מטופלים בין היחידות השונות במרכז הרפואי.
 - ניתוח הנתונים שנאספו בנוגע לכמעט טעויות בתחום התרופתי, ותכנון התערבות לאחר מציאת גורמי הכשל.
 - **יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:**
 - יצירת חוויית מטופל מצוינת
 - קידום תרבות ארגונית מעודדת שירות
 - שימוש בטכנולוגיות מתקדמות כאמצעי למתן שירות מצוין
 - **פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית, טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים:**
 - התמודדות עם שחיקה



- הגברת תחושת השייכות לארגון
- צמצום עזיבת עובדים
- פתיחת שלושה חדרי ניתוח – הכשרה וגיוס כח אדם מקצועי, הקצאת תקנים
- **פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:**
 - הגדלת הכנסות מפעילות ניתוחית
 - ניהול מיטבי של הוצאות על צר"פ ותרופות
 - שיפור תהליכי תחזוקה
 - הקמת 3 חדרי ניתוח
- **קידום חדשנות ומחקר:**
 - מערכת לניהול ידע
 - סידור עבודה ממוחשב – משמרות
 - מערכת דיקסלינג Speech to text
 (קרדיולוגיה, רנטגן ומרפאה אורתופדית)

7. תקציב המרכז הרפואי בשנה החולפת: [לחץ כאן](#).
8. פירוט הוצאותיו של המרכז הרפואי בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב: [לחץ כאן](#).
9. תקציב המרכז הרפואי לשנה הנוכחית: [לחץ כאן](#).
10. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמרכז הרפואי פרסם בשנה החולפת:

שם החוברת/ העלון	קהל היעד	מטרת החוברת	קישור
בטאון המרכז הרפואי מס' 38	ציבור רחב, עובדי המרכז הרפואי	העברת מידע וחשיפה לשרותים חדשים	http://www.poria.health.gov.il/?CategoryID=1990&ArticleID=5362
בטאון המרכז הרפואי מס' 39	ציבור רחב, עובדי המרכז הרפואי	העברת מידע וחשיפה לשרותים חדשים	http://www.poria.health.gov.il/?CategoryID=1990&ArticleID=5438
בטאון המרכז			http://www.poria.health.gov.il/?CategoryID=1990&ArticleID=5491



			הרפואי מס40
--	--	--	------------------------------

11. המקומות והמועדים שבהם ניתן לעיין בהנחיות המינהליות הכתובות שלפיהן פועל המרכז הרפואי כאמור בסעיף 6 לחוק:

המרכז הרפואי פועל כנגזר מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי, בין היתר בחוזרי מנכ"ל משרד הבריאות. נהלים וחוזרים אלה מפורסמים באתר האינטרנט הרשמי של משרד הבריאות - [לאתר משרד הבריאות לחץ כאן](#).

12. תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981:

המרכז הרפואי מחזיק ב- 3 מאגרי מידע:

א. רשומות רפואיות (מטופלים) – מערכות נמ"ר ואביב.

ב. משאבי אנוש – מערכת מל"מ שכר ונוכחות

ג. מצלמות אבטחה HIK vision

13. קרנות ומלגות שבמימון המרכז הרפואי:
אין.

14. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם:
אין.