

חופש המידע

דו"ח שנתי

2015

תוכן עניינים

2.....	תוכן עניינים
4.....	אודות ביה"ח
5.....	מבנה ביה"ח
5.....	יחידות ביה"ח
8.....	בעלי תפקידים
8.....	הנהלה
8.....	כח אדם- משאבי אנוש
9.....	דוברת
9.....	פניות ציבור
9.....	מנהל כספים
9.....	מערכות מידע ומחשוב
9.....	תחומי אחריות
10.....	דרכי התקשרות עם ביה"ח
10.....	הממונה על חופש המידע בביה"ח
10.....	בעלי תפקידים שתפקידם טיפול בפניות הציבור
10.....	פניות הציבור
10.....	הבטחת איכות וניהול סיכונים
11.....	גביה
11.....	יחידות בביה"ח הנותנות שירות לאזרח
12.....	עיקרי פעילות ביה"ח בשנה החולפת
12.....	נתוני פעילות כלליים
13.....	חדרי ניתוח
13.....	מלר"ד
14.....	פגים
15.....	אקרדיטציה (JCI) תו האיכות והבטיחות
15.....	הוצאות לשנת 2015

- 15..... רשימת חוברות ועלוני מידע ל-+ציבור
- 16..... מקומות ומועדים בהם ניתן לעיין בהנחיות מנהליות
- 16..... תיאור מאגרי המידע של ביה"ח הרשומים אצל רשם מאגרי המידע
- 16..... מאגר קליני
- 16..... מאגר אדמיניסטרטיבי
- 16..... מאגר כח אדם
- 17..... דיווח המונה על חופש המידע

אודות ביה"ח

בית החולים פוריה הוקם בשנת 1955 ברמת פוריה, במקום בית חולים "שוויצר" ובמקום בית החולים ליולדות של הכנסייה הסקוטית שהיו עד אז בעיר טבריה. בשנת 2005 הוסב שמו של בית החולים ונקרא היום ע"ש פרופ' ברוך פדה ז"ל, מנכ"ל משרד הבריאות בעבר ומנהל בית החולים בשנים 1974-1976.

בית החולים יושב על רכס פוריה מעל טבריה ומשרת את אוכלוסיית טבריה, רמת הגולן, עמק הירדן, הגליל התחתון תושבי ערים, כפרים, קיבוצים ומושבים. אוכלוסייה מגוונת של יהודים ובני מיעוטים של אנשים מכל מגוון הקירבה לדת חרדים, מסורתיים, חילוניים, ערבים, מוסלמים ונוצרים, דרוזים וצ'רקסים.

אל האוכלוסייה הקבועה יש להוסיף את חיילי צה"ל החונים במרחב, את חיילי האו"ם ברמה"ג ודרום לבנון, שמפקדתם בטבריה, וכן כ- 80,000 תיירים (חוץ ופנים) הפוקדים את חופי הכינרת, את המקומות הקדושים ואת אתרי הנופש שבאזור, בעיקר בתקופת הקיץ.

בית החולים מספק לאוכלוסיית האזור שרותי רפואה מתקדמים ואיכותיים ברמה אחת עם המרכזים הרפואיים הגדולים. בית החולים מתגאה בצוות עובדים מיומן ואיכותי, במלונאות מתקדמת ובמכשור רפואי מן השורה הראשונה. אנו שוקדים דרך קבע על שיפור איכות השרות למטופל, הן מן הפן המקצועי והן מן הפן של אדיבות השרות.

בית החולים הינו בין חמשת בתי החולים הממשלתיים הראשונים אשר הצטרפו למהלך קבלת תו תקן אמריקאי של ארגון ה JCI. אנחנו נמצאים כעת בעיצומו של המהלך ומקווים לקבל את תו התקינה עם סיום המהלך. מדובר בסטנדרט אשר יעמיד את בית החולים בשורה הראשונה עם מרכזים רפואיים המובילים בעולם ויסייע לשיפור האיכות והבטיחות בבית החולים.

בית החולים כולל 305 מיטות אשפוז, 12 מיטות לאשפוז יום, 9 עמדות דיאליזה וכן 31 עריסות ילודים. בית חולים אזורי וייחודי המספק שירותים כמעט בכל המקצועות הרפואיים, פרט לכירורגיה חזה ונירוכירורגיה. בתחום כירורגיה הפה והלסת משמש בית החולים כביה"ח על-אזורי.

בימים אלו נמצא בית החולים בתנופת פיתוח חסרת תקדים וזאת לאחר שהושלם שדרוג האשפוז במחלקות הפנימיות והקרדיולוגית וכן הוקמה יחידת צנתורי לב ופגייה. חנכנו בשנת 2011 מחלקה חדשה לרפואה דחופה (חדר מיון), ובמהלך 2012 נאכלס לאחר שיפוץ והרחבה את כל המערך המיילדותי כולל חדרי לידה, מחלקת נשים ויולדות, יחידת הפריה חוץ גופית והיחידה להריון בסיכון גבוה. במקביל מתבצעות הכנות לעבודות מע"צ בכביש הגישה לבית החולים.

בית החולים מעסיק כ- 900 עובדים בכללם רופאים, כ"א ופרא-רפואי ועובדי מינהל ומשק. צוות העובדים מורכב מבני כל הדתות והקבוצות האתניות באזור, ואנו מתגאים במרקם יחסים בריא ואיכותי באשר עובדים זה לצד זה בהרמוניה לאורך שנים.

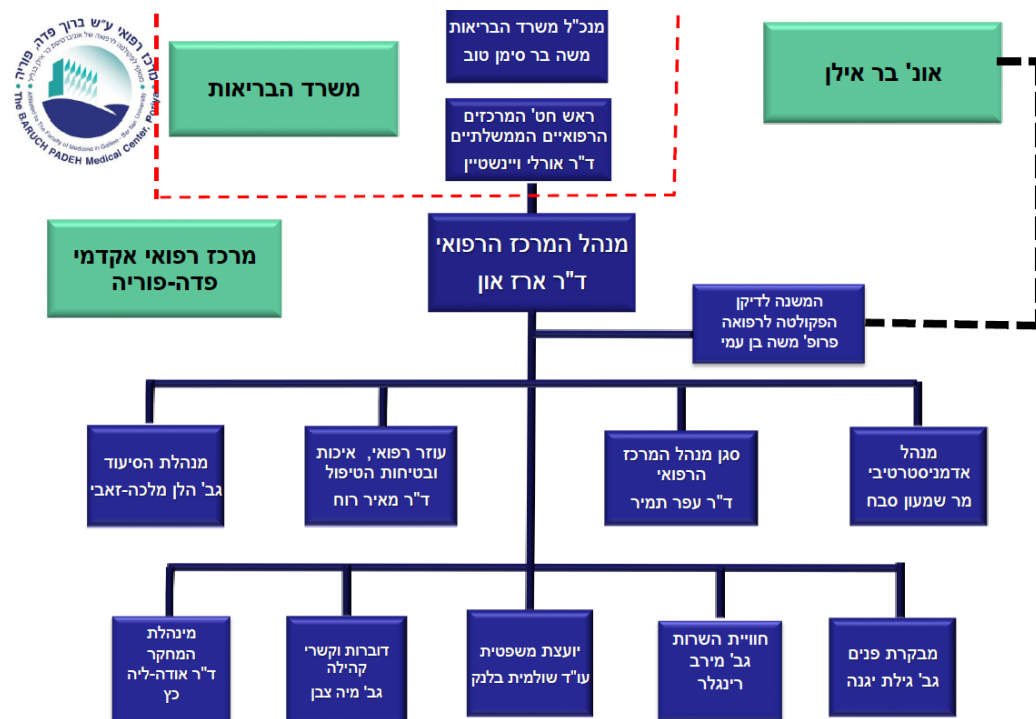
הישגי בית החולים בכל התחומים הינם רבים ואנו שואפים למצוינות בכל תחומי הרפואה והשירותים הנלווים. תנופת הפיתוח בבית החולים במהלך שני העשורים האחרונים הינה מרשימה. בימים אלו אנו נמצאים בעיצומן של עבודות בינוי מחלקה חדשה לרפואה דחופה הכוללת מקלט אשפוז תת קרקעי, ואגף מיילדותי חדיש אשר יכלול חדרי לידה, מחלקת יולדות, שרות הפריה חוץ גופית, מרפאה להריון בסיכון גבוה ועוד.

אתר זה יאפשר לכם ללמוד על בית החולים ולהתוודע אלינו. כמו כן מאפשר האתר לקבל אינפורמציה מדויקת על השירותים והמחלקות בבית החולים, להזמין תור במרפאות חוץ ולהתרשם מן העשייה המגוונת בבית החולים. אנו מזמינים אתכם לפנות אלינו בכל שאלה או בקשה.

בית החולים לוקח חלק במהלך ההקמת בית הספר לרפואה בגליל והחל משנת 2011 מסונפות המחלקות האקדמיות בבית החולים לבית הספר לרפואה בגליל. מהלך זה צפוי לקדם את כל המערך האקדמי בבית החולים והינו חלק בשיפור המתמיד באיכות וברמת השרות הניתן בבית החולים.

כבית חולים אזורי רואים אנו חובה לתת לאוכלוסייה שירותי בריאות באיכות ובזמינות כדומה לשירותים אשר ניתנים במרכז הארץ, תוך גישה אמפתית למטופלים ולבני המשפחות - והדבר ניכר באמון הציבור והמטופלים בבית החולים.

מבנה ביה"ח



- מרכז רפואי כללי 328 מיטות, 12 מיטות אשפוז יום
- מרכז רפואי אקדמי, מסונף לפקולטה לרפואה בגליל, אוניברסיטת בר אילן
- מוסמך לאיכות ובטיחות ע"י ה JCI משנת 2013
- משרת אוכלוסייה מגוונת בפריפריה של מדינת ישראל
- המרכז הרפואי נפרש על כ - 160 דונם וכ- 58,000 מ"ר בנוי

יחידות ביה"ח

- ❖ הנהלה
- ❖ מחלקות רפואיות
 - אורטופדיה
 - גריאטריה שיקומית
 - הרדמה וחדר ניתוח

- ילדים
- ילודים וטיפול מיוחד בילוד
- כירורגיה
- נשים ויולדות
- פה ולסת
- פנימית א'
- פנימית ב'
- קרדיולוגיה
- רפואה דחופה (חדר מיון)
- ❖ יחידות רפואיות
- אף אוזן גרון
- אורולוגיה
- גניקו-אונקולוגיה
- גסטרו ילדים
- הפריה חוץ גופית (IVF)
- חדר לידה
- טיפול נמרץ כללי ונשימתי
- טיפול נמרץ לב
- טראומה
- מרכז טנ"א
- עיניים
- צינתורים
- שיניים ילדים- פדודנטיה
- שיניים סיכון גבוה- MCP
- המטולוגיה
- נירולוגיה
- אולטרסאונד מילדותי
- טיפול בהפרעות קצב (אלקטרופיזיולוגיה)
- הריון בסיכון גבוה
- ❖ מכונים
- אונקולוגיה
- גסטרואנטרולוגיה
- דימות רפואית- רנטגן
- נפרולוגיה ויתר לחץ דם
- פתולוגיה
- ❖ מרפאות- שרות אמבולטורי
- אבחון קוגניטיבי - שיקומי
- אוקולופסטיקה - עיניים
- אורטופדיה - ירך
- אורטופדיה - כף יד
- אורטופדיה - כף רגל וקרסול
- אורטופדיה - כתף
- אורטופדיה ופזילה - עיניים
- ארטרוסקופיות – אורטופדיה
- גלאוקומה – עיניים
- היסטרוסקופיה
- הריון בסיכון גבוה

- טראומה - אורטופדיה
- טרום ניתוחית - עיניים
- ילדים - כללית
- ילדים - נפרולוגיה
- ילדים - קרדיולוגיה
- ירך – אורטופדיה
- כירורגיה - שד
- כלי דם - כירורגיה
- כף יד - אורטופדיה
- כף רגל וקרסול - אורטופדיה
- כתף – אורטופדיה
- ניורואופתלמולוגיה - עיניים
- נפרולוגיה ילדים
- עיניים - אוקולופסטיקה
- עיניים - אורטופטיקה ופזילה
- עיניים - גלאוקומה
- עיניים - טרום ניתוחית
- עיניים - כללית
- עיניים - ניורואופתלמולוגית
- עיניים - צילום
- עיניים - קרנית
- עיניים - רשתית
- עיניים - שדה ראייה
- פגים וילודים
- פוריות - נשים וילדות
- פנימית – כללי
- צילומי עיניים
- קרדיולוגיה - הפרעות קצב וקוצבים
- קרדיולוגיה - ילדים
- קרדיולוגיה כללית
- קרנית – עיניים
- ריאות
- רשתית – עיניים
- שד - כירורגיה
- שדה ראייה - עיניים
- ❖ מחלקות פרא רפואיות
- בית מרקחת
- מעבדות
- מעבדה למיקרוביולוגיה קלינית
- מעבדת מחקר
- פיזיותרפיה
- עבודה סוציאלית
- רפוי בעיסוק
- תזונה קלינית
- ❖ מנהלה ומשק
- אחזקה
- אלונקאים

- בטחון
- גזברות
- הנדסה ביורפואית
- הנדסת פרויקטים ובטיחות
- חצר- שינוע פנים
- כח אדם- משאבי אנוש
- כלכלה ותקציב
- מחלקה משפטית
- מחסן משקי
- מחסן ציוד רפואי
- מערכות מידע ומחשוב
- מטבח
- מערך טקסטיל
- מרפאות חוץ
- משק
- ספריה
- רישום מידע רפואי
- תחבורה
- ❖ הנהלת הסיעוד
- ❖ הבטחת איכות וניהול סיכונים
- ❖ ממונה על פניות הציבור
- ❖ ממונה למעמד האישה
- ❖ ממונה בטיחות
- ❖ ועדות
- ועדת הדרכה
- ועדת מכרזים
- ועדת הלסינקי
- ועדת בטיחות

בעלי תפקידים

הנהלה

- ד"ר ארז און - מנהל המרכז הרפואי
- ד"ר תמיר עפר - סגן מנהל בית החולים
- מר סבח שמעון - מנהל אדמיניסטרטיבי
- גב' הלן מלכה זהבי - מנהלת הסיעוד
- ד"ר מאיר רוח – עוזר מנהל ביה"ח

כח אדם- משאבי אנוש

- גב' אולגה גלובקין - מנהלת משאבי אנוש

דוברת

גב' מיה צבן

פניות ציבור

איילה וייס טרמבליי

מנהל כספים

לילך גסטר

מערכות מידע ומחשוב

מר דניאל זוהר

תחומי אחריות

המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה יהיה מרכז מוביל לאספקת שרותי רפואה ובריאות מתקדמים, מוביל באיכות הטיפול הרפואי ובאיכות השרות, בתמיכה בחולה ובני משפחתו ובשמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל.

המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה יראה כמטרה ראשונה במעלה את שיפור שרותי הבריאות לתושבי הפריפריה ולפיכך יפעל ללא ליאות בשאיפה לצמצום הפערים בשרותי הרפואה בין המרכז לפריפריה.

המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה ישים את צרכי המטופל במרכז העשייה ותשומת הלב. המטופל הוא החוליה החשובה ביותר בשרשרת הטיפול ולפיכך יפעל בית החולים תוך חתירה מתמדת לשיפור איכות הטיפול ושמירה על בטיחות המטופל.

המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה יפעל לשמירה על החוקים והנהלים המחייבים בתחומי פעילותו ובכלל זה חוק זכויות החולה וחוק יסוד כבוד האדם וחירותו, וישמור על שוויון והגינות במתן שירותי רפואה לכלל מטופליו.

המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה ייתן שרות לתושבי האזור בני כל הקבוצות האתניות בישראל. בדומה לכך יהווה סגל המרכז הרפואי מארג של בני הדתות והקבוצות האתניות השונות. המרכז הרפואי יטפח מרקם יחסי עבודה איכותי וישמור על המסורת ארוכת השנים של סובלנות, דו קיום ואחוה בין עדתית.

המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה ישקוד על פיתוח ושיפור מתמיד של השירותים הניתנים בין כתליו. המרכז הרפואי יפתח מוקדי מצוינות רפואית ויטפח את רמת הידע והמצוינות של צוותי הרפואה ושל כלל עובדי המרכז, לטובת המטופלים.

המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה יקדם את המחקר הרפואי בצפון ויהווה מרכז לחוקרים ולמחקרים בתחומי הרפואה והפרה-רפואה, ישמש כנדבך מרכזי בהוראת הרפואה במסגרת בית הספר לרפואה בצפון, יפתח ויקדם קשרים מקצועיים עם מוסדות רפואה בארץ ובעולם.

המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה יקיים שתוף פעולה מתמיד עם גורמי הקהילה באזור, יחתור בשיתוף איתם להגשמת חזון בית החולים וימצב עצמו כמוקד לימוד, הכשרה וקידום לתלמידי ותושבי האזור.

המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה יפעל תוך שמירה על זכויות העובדים ודאגה לפיתוח מתמיד של המשאב האנושי, תוך יצירת סביבה מקדמת ומטפחת לעובדי המרכז.

המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה יפעל תוך אחריות מרבית בניהול התקציב, שמירה וטיפול מתקני בית החולים, המשאבים והציוד העומדים לרשותו.

דרכי התקשרות עם ביה"ח

המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
ד.נ. גליל תחתון
מיקוד 15208
טלפון מרכזייה - 04-6652211

הממונה על חופש המידע בביה"ח

מר דניאל זוהר

דוא"ל: DZohar@poria.health.gov.il
טלפון: 04-6652675
פקס: 04-6652223

בעלי תפקידים שתפקידם טיפול בפניות הציבור

פניות הציבור

עו"ד שולמית בלנק - ממונה על פניות הציבור
טלפון 04-6652614
פקס 04-66522420
דוא"ל: pniyot@poria.health.gov.il

הבטחת איכות וניהול סיכונים

צוות היחידה:

צוות היחידה להבטחת איכות וניהול סיכונים מונה נציגים מן הסקטורים השונים בבית החולים.

היחידה להבטחת איכות:

ד"ר מאיר רוח - מנהל היחידה
גב' שלומית שמילוביץ'
גב' ליאת פיניאן

היחידה לניהול סיכונים:

ד"ר מאיר רוח – מנהל היחידה
ד"ר ענת סגל
גב' ג'וליה ברטל
עו"ד שולמית בלנק

מזכירות:

גב' יעל המאירי
גב' דניאלה שאול

טלפונים:

טלפון: 04-6652617
פקס: 04-6652420

גביה

טלפון: 04-6652594

ערכת דין

גב' דיקלה ישכיל
טלפון: 04-6652369
פקס:

יחידות בביה"ח הנותנות שירות לאזרח
כל היחידות בבית החולים נותנות שירות לאזרח.
ממרפאות חוץ, מלר"ד, מחלקות אשפוז וכו'.

עיקרי פעילות ביה"ח בשנה החולפת

נתוני פעילות כלליים

נתון	ביצוע 2014	ביצוע 2015	% גידול -2014-15	ביצוע חציון 2016
מס' מיטות ברשיון סוף שנה	326	326	0%	328
מס' מיטות בפועל	-	-	-	-
סך ימי אשפוז כלליות	87,794	93,758	6.8%+	46,004
אחוז תפוסה בתקן במחלקות כלליות (%)	85%	91%	6%+	90%
אחוז תפוסה בתקן מחלקות פנימיות (%)	92.6%	91.2%	1.4%-	96%
שהיה ממוצעת באשפוז - כלליות	3.4	3.4	0%	3.7
שהיה ממוצעת באשפוז - פנימית	3.9	4.4	12.8%+	3.9
שהיה ממוצעת באשפוז – פנימית –גילאי 65 ומעלה	7	6.4	8.6%-	5.7
ימי מסדרון בפנימיות	-	-	-	-
אחוז קבלות דחופות מסך הקבלות	78%	77%	1%-	75%
סה"כ מספר ביקורים במרפאות ומכונים	101,825	105,466	3.6%+	58,024

חדרי ניתוח

נתון	ביצוע 2014	ביצוע 2015	% גידול 2014-15	ביצוע חציון 2016	תחזית ביצוע 2016
ניתוחים כלליים במרכז הרפואי - סה"כ ניתוחים באשפוז בביה"ח (ללא אמבולטורי ואשפוז יום)	3,640	3,970	9.06%+	2,139	4,278
ניתוחים באשפוז יום מרכז רפואי - סה"כ ניתוחים באשפוז יום ואמבולטורי בביה"ח	2,465	2,678	8.6%+	1,370	2,740
סה"כ ניתוחים במרכז הרפואי	6,105	6,648	8.9%+	3,509	7,018

מלר"ד

נתון	ביצוע 2014	ביצוע 2015	% גידול 2014-15	ביצוע חציון 2016	תחזית 2016
סה"כ מספר ביקורים במיון	69,269	73,048	5.4%+	37,291	44,582
סה"כ אחוז מאושפזים מהמלר"ד	27%	27%	0%	26.7%	26.7%
התפלגות אחוז אשפוז ממיון – מח' פנימיות	34%	34%	0%	33.5%	33.5%

נתון	ביצוע 2016	% גידול 2014-15	ביצוע 2015	ביצוע 2014	נתון
2	1,906	5%+	3,806	3,623	מספר לידות חי
6	28	29%+	71	55	מס' פגים על פי קריטריון ביטוח לאומי
-	-	-	83.68%	-	ציון במודל פגיות (ללא בונוס)
%	116.5%	1%-	115.4%	116.4%	אחוז תפוסה בתקן מחלקת יולדות
%	84%	10%+	82%	72%	אחוז תפוסה בתקן טיפול מיוחד ביילוד

סטטוס אקרדיטציה

- דצמבר 2015- מבדק הרחבה לניתוחי לב ו MRI, הסתיים בהצלחה.
- אפריל 2016- מבדק דמה, הסתיים בהצלחה.
- יולי- אוגוסט 2016- מבדק מסכם- הסתיים בהצטיינות

הכנות למבדק 2019:

- ביצוע בקרת יעדים בינלאומיים במהלך כל השנה
- מבדק עמיתים- סקטוריאלי, לכלל הסקטורים- אחד השנה ו-2 בכל אחת מהשנים הבאות
- טרייסר דרך מטופל- 2 לכל מחלקה בכל שנה
- בקרת רשומה
- כתיבה ועדכון נהלים

הוצאות לשנת 2015

305,407	שכר באלפי שקלים)
117,000	קניות (באלפי שקלים)

רשימת חוברות ועלוני מידע ל-+ציבור

❖ הפקת 20 ברושרים מחלקתיים למחלקות הבאות:

1. מלר"ד
2. ילדים
3. טיפול נמרץ לב
4. טיפול נמרץ נשימתי,
5. פנימית א'
6. פנימית ב'
7. יולדות
8. ילודים
9. פגיה
10. אורטופדיה,
11. קרדיולוגית
12. מכון גסטרו
13. יחידת עינים
14. פה ולסת
15. כירורגית

- 16. אורולוגית
- 17. מכון אונקולוגי
- 18. גריאטריה שיקומית
- 19. הרדמה וחדרי ניתוח
- 20. מכון נפרולוגי

- ❖ נכתבה והופקה חוברת זכויות המטופל בארבע שפות: עברית, אנגלית, ערבית ורוסית.
- ❖ הופק ברושור מידע בנושא קורס הכנה ללידה.
- ❖ עיתון-מידעון בית החולים, הופקו 3 מידעונים בשנה האחרונה.

מקומות ומועדים בהם ניתן לעיין בהנחיות מנהליות
ניתן לעיין בהנחיות מנהליות ובמידע על בית החולים בכל יום ובכל שעה באתר של בית החולים:

[/http://www.poria.health.gov.il](http://www.poria.health.gov.il)

תיאור מאגרי המידע של ביה"ח הרשומים אצל רשם מאגרי המידע

מאגר קליני

מאגר מידע המכיל מידע רפואי וסיעודי על מטופלים, בדיקות, אשפוזים וכדומה.

מאגר אדמיניסטרטיבי

מאגר מידע זה נועד עבור נושא ההתחשבות של בית החולים.

מאגר כח אדם

מאגר מידע זה מכיל את המידע על עובדי בית החולים.

דיווח המונה על חופש המידע

מס' נשא	מספר	אחוזים
1	0	
2	0	
3	1	100
4	0	
5	0	
6	0	
סה"כ	1	100

זמן טיפול

זמן טיפול	במספר	אחוזים
עד 15 יום	1	100
בן 16 ל-30 יום	0	0
בן 30 ל-60 יום	0	0
בין 61 ל 120 יום	0	0
מעל 120 יום	0	00
סה"כ		100%